

Qualitätsmanagement – ARGUS e.V.

Fragebogen zur Mitgliederzufriedenheit

Januar – März 2011

Vorstandsvorsitzender: Eckhard Schimansky

Geschäftsführer: Ronald Klinger

Sportlehrerin: Dr. Kristin Ringel

1 Fragebogenstatistik - Beschreibung der Stichprobe

Die Mitgliederbefragung wurde im ersten Quartal 2011 durchgeführt. Fragebögen wurden in allen Gruppen verteilt. An der Mitgliederbefragung nahmen insgesamt 632 Mitglieder teil, das entspricht einer Rücklaufquote von ca. 40%. Die Befragten sind zu 78,3% weiblich und nehmen vorwiegend am Rehabilitationssport teil (53,1% - 321 Befragte). Tabelle 02 zeigt die altersspezifische Verteilung der Befragten. Die befragten Mitglieder sind zu 69% der Altersstufe zwei zuzuordnen – das entspricht einem Lebensalter zwischen 61 und 75 Jahren und einem Altersdurchschnitt von 67,3 Jahren.

Tab. 01. Geschlechtsspezifische Verteilung der Befragten

Geschlechtsspezifik		
Geschlecht	Häufigkeit	Prozent
Männlich	122	19,6
Weiblich	487	78,3

Tab. 02. Altersspezifische Verteilung der Befragten

Altersspezifik			
Altersgruppen		Häufigkeit	Prozent
1	21-30	3	14,2
	31-40	4	
	41-50	15	
	51-60	65	
2	61-65	42	69,0
	66-70	173	
	71-75	209	
3	76-80	69	16,8
	81-85	26	
	86-90	7	
	>91	1	

Tab. 03. Gruppenspezifische Verteilung der Befragten

Gruppentyp		
Sportgruppe	Häufigkeit	Prozent
Breitensport	144	23,8
Wassergymnastik (Reha)	112	18,5
Trockengymnastik (Reha)	321	53,1
Herzsport	27	4,5

Des Weiteren ist zu erkennen, dass zwischen 1995 und 2011 eine kontinuierliche Steigerung der Mitgliederzahl erreicht worden ist. Bemerkenswert dabei, dass im zurückliegenden Jahr 2011 118 der Befragten in den Verein eingetreten sind. Dieser Trend zeigt sich auch in der jährlichen Mitgliederstatistik.

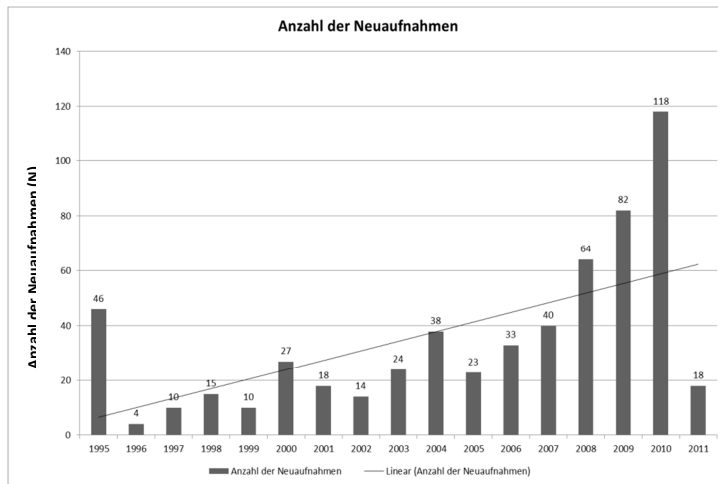


Abb. 01. Grafische Darstellung der Neuaufnahmen von 1995 bis 2011 (Stand Feb. 2011)

2 Zufriedenheit der Mitglieder im Sportverein

2.1 Auswertungen der Zufriedenheit - Gesamtbewertung

Die Mitglieder wurden zu sechs Bereichen des Vereinslebens und der Vereinsorganisation befragt. Die Bewertungsskala ließ eine Bewertung von 1-sehr gut bis 4-sehr schlecht zu. Insgesamt bewerten die Mitglieder alle befragten Bereiche als sehr gut bis gut. Insbesondere die Qualität der Übungsleiter und des Sportangebotes wird als sehr gut eingeschätzt. Mängel und Defizite sehen die Befragten in erster Linie in der Organisation (vgl. Tab. 04).

Tab. 04. Mitgliederzufriedenheit - Summenscore

Zufriedenheit - Summenscore			
	N*	Mittelwert	Standardabweichung
Rahmenbedingungen	466	1,7965	,48737
Sportgruppe/-angebot	501	1,3659	,42550
Übungsleiter/innen	527	1,2242	,38803
Gesundheitszustand & körperliche Fitness	425	1,6734	,57464
Vereinsleben	323	1,8008	,56913
Geschäftsstelle & Organisation	242	1,8450	,59153

*N=Anzahl der Auswertbaren Fragebogen für dieses Bewertungsbereich; **Mittelwert** (MW)=Durchschnitt; **Standardabweichung** (SD)= ein Maß für die Streuung der Werte einer Variablen um ihren Mittelwert

2.2 Auswertungen der Zufriedenheit nach Einzelitems

2.2.1 Zufriedenheit mit den Rahmenbedingungen

Tab. 05. Mitgliederzufriedenheit – Einzelitems - Rahmenbedingungen

Zufriedenheit - Rahmenbedingungen			
	N*	MW	SD
Die Sportanlagen sind für meinen Sport geeignet.	601	2,02	,795
Die Sportanlagen und -gebäude sind sauber (Sportstätte).	604	1,97	,693
Die sanitären Anlagen sind sauber.	543	1,85	,652
Die Übungsgeräte sind für meinen Sport geeignet.	599	1,71	,600
Zeitliche Rahmenbedingungen	605	1,71	,707
Ein barrierefreier Zugang zur Sportstätte ist gewährleistet.	548	1,70	,748

*N=Anzahl der Auswertbaren Fragebogen für dieses Bewertungsbereich; **Mittelwert** (MW)=Durchschnitt; **Standardabweichung** (SD)= ein Maß für die Streuung der Werte einer Variablen um ihren Mittelwert

2.2.2 Zufriedenheit mit der Sportgruppe und den Sportangeboten

Tab. 06. Mitgliederzufriedenheit – Einzelitems – Sportgruppe und Sportangebot

Zufriedenheit – Sportgruppe & Sportangebot			
	N*	MW	SD
Das Sportangebot ist vielfältig.	558	1,3925	,56379
Das Training findet regelmäßig statt.	605	1,1769	,44587
Die Übungsstunden sind abwechslungsreich gestaltet.	602	1,3289	,55162
Ich habe die Möglichkeit flexibel am Sportangebot teilzunehmen.	544	1,4559	,73950
Die Trainingszeiten des Vereins sind für mich günstig.	606	1,4109	,69316
Die Zusammensetzung der Gruppe ist angemessen.	606	1,4967	,66493

*N=Anzahl der Auswertbaren Fragebogen für dieses Bewertungsbereich; **Mittelwert (MW)**=Durchschnitt; **Standardabweichung (SD)**= ein Maß für die Streuung der Werte einer Variablen um ihren Mittelwert

2.2.3 Zufriedenheit mit den Übungsleitern

Tab. 07. Mitgliederzufriedenheit – Einzelitems – Übungsleiter

Zufriedenheit – Übungsleiter			
	N*	MW	SD
Der ÜL ist fachlich kompetent.	608	1,2007	,45474
Der ÜL berücksichtigt Anregungen und Wünsche.	558	1,3405	,60712
Der ÜL ist freundlich.	617	1,1864	,42557
Der ÜL ist zuverlässig.	612	1,1601	,39287
Der ÜL erklärt krankheits- und gesundheitsbezogene Informationen verständlich.	572	1,3601	,60328
Der ÜL erklärt die Übungen verständlich.	610	1,2262	,46341

*N=Anzahl der Auswertbaren Fragebogen für dieses Bewertungsbereich; **Mittelwert (MW)**=Durchschnitt; **Standardabweichung (SD)**= ein Maß für die Streuung der Werte einer Variablen um ihren Mittelwert

2.2.4 Zufriedenheit mit der Verbesserung des Gesundheitszustandes und der allgemeinen Fitness

Tab. 08. Mitgliederzufriedenheit – Einzelitems – Gesundheitszustand & allgemeine Fitness

Zufriedenheit – Verbesserung des Gesundheitszustandes & allg. Fitness			
	N	MW	SD
Seitdem ich Sport treibe, haben sich meine gesundheitlichen Probleme verbessert.	544	1,7574	,73829
Seitdem ich Sport treibe, hat sich mein Wohlbefinden gesteigert.	562	1,6477	,65712
Seitdem ich Sport treibe, bin ich in meinem Alltag ausgeglichener.	515	1,8544	1,70492
Seitdem ich Sport treibe, habe ich Spaß und Freude an Bewegung.	585	1,4393	,57650
Seitdem ich Sport treibe, bewege ich mich in meinem Alltag mehr.	540	1,7722	,78835
Seitdem ich Sport treibe, habe ich viel Freude mit den anderen TN gehabt.	556	1,5809	,66218
Seitdem ich Sport treibe, habe ich eigene Stärken zur Krankheitsbewältigung entwickelt.	487	1,7967	,79203
Seitdem ich Sport treibe, habe ich gelernt, welche körperlichen Übungen mir gut tun.	569	1,4886	,59068
Seitdem ich Sport treibe, kann ich besser mit meiner Krankheit umgehen.	492	1,7114	,74841
Seitdem ich Sport treibe, habe ich ein besseres Gefühl für meinen Körper bekommen und gelernt, wo meine Belastungsgrenze liegt.	561	1,6025	,67923

*N=Anzahl der Auswertbaren Fragebogen für dieses Bewertungsbereich; **Mittelwert (MW)**=Durchschnitt; **Standardabweichung (SD)**= ein Maß für die Streuung der Werte einer Variablen um ihren Mittelwert

2.2.5 Zufriedenheit mit dem Vereinsleben

Tab. 09. Mitgliederzufriedenheit – Einzelitems – Vereinsleben

Zufriedenheit – Vereinsleben			
	N*	MW	SD
Der Verein bietet zahlreiche außersportliche Angebote.	543	1,4052	,59031
Durch die Mitgliedschaft konnte ich Freundschaften knüpfen.	467	2,1627	1,03959
Ich habe im Verein Umgang mit netten Menschen.	576	1,4740	,58027
In diesem Verein kann ich zusammen mit meiner Familie Zeit verbringen.	374	2,4813	1,13129
Der Verein trägt zum gesellschaftlichen Wohlergehen bei.	451	1,7561	,78198
In meinem Vereinsumfeld herrscht ein freundlicher Umgangston.	572	1,3636	,51994

*N=Anzahl der Auswertbaren Fragebogen für dieses Bewertungsbereich; **Mittelwert** (MW)=Durchschnitt; **Standardabweichung** (SD)= ein Maß für die Streuung der Werte einer Variablen um ihren Mittelwert

2.2.6 Zufriedenheit mit der Geschäftsstelle und Organisation

Tab. 10. Mitgliederzufriedenheit – Einzelitems – Geschäftsstelle & Organisation

Zufriedenheit – Geschäftsstelle & Organisation			
	N*	MW	SD
Der Preis für die Mitgliedschaft ist günstig.	582	1,6340	,74335
Die Organisation des außersportlichen Vereinsbetriebs läuft reibungslos.	409	1,6455	,72015
Die Vereinsführung ist gut erreichbar.	552	1,6051	,74022
Bei einem Anliegen weiß ich, an wen ich mich wenden kann.	568	1,4754	,66885
Die Organisation des Sportbetriebes läuft reibungslos.	509	1,4676	,61272
Ein Arzt steht beratend zur Seite.	307	2,9805	1,20441

*N=Anzahl der Auswertbaren Fragebogen für dieses Bewertungsbereich; **Mittelwert** (MW)=Durchschnitt; **Standardabweichung** (SD)= ein Maß für die Streuung der Werte einer Variablen um ihren Mittelwert

3 Spezifische Auswertungen

3.1 Geschlechtsspezifische Auswertungen

Die geschlechtsspezifische Auswertung zeigt signifikante Unterschiede zwischen Männern und Frauen im Bereich Gesundheitszustand und körperliche Fitness. Männer schätzen ihren Gesundheitszustand schlechter ein als Frauen (vgl. Tab. 11 & Tab. 12).

Tab. 11. Geschlechtsspezifische Betrachtung der Mitgliederzufriedenheit – Gesamtbewertung

Geschlechtsspezifische Mitgliederzufriedenheit			
		N	MW
Rahmenbedingungen	männlich	100	1,8117
	weiblich	356	1,7973
	Gesamt	458	1,7980
Sportgruppe/-angebot	männlich	93	1,4337
	weiblich	397	1,3539
	Gesamt	492	1,3679
Übungsleiter/innen	männlich	106	1,2390
	weiblich	409	1,2233
	Gesamt	517	1,2257

Gesundheitszustand & körperliche Fitness	männlich	91	1,8385
	weiblich	327	1,6346
	Gesamt	420	1,6760
Vereinsleben	männlich	71	1,8333
	weiblich	246	1,7947
	Gesamt	317	1,8034
Geschäftsstelle & Organisation	männlich	48	1,8229
	weiblich	188	1,8564
	Gesamt	237	1,8488

*N=Anzahl der Auswertbaren Fragebogen für dieses Bewertungsbereich; **Mittelwert (MW)**=Durchschnitt

Tab. 12. *Schließende Statistik der geschlechtsspezifischen Auswertung – Einfaktorielle ANOVA (Signifikant $p \leq .050$)*

	Quadratsumme	Mittel der Quadrate	F	Signifikanz*
Rahmenbedingungen	0,633	0,211	0,891	.446
Sportgruppe & Sportangebot	0,656	0,219	1,199	.310
Übungsleiter	0,123	0,041	0,269	.848
Gesundheitszustand & allg. Fitness	3,752	1,251	3,859	.010
Vereinsleben	0,082	0,082	0,251	.617
Geschäftsstelle & Organisation	0,076	0,038	0,108	.898

***Signifikanz** (lateinisch significare „bezeichnen“) steht für = die Wichtigkeit/Bedeutsamkeit einer Sache - $p > .050$ nicht signifikant, $p \leq 0.05$ signifikant, $p \leq 0.01$ hochsignifikant

Tab. 13. *Schließende Statistik der geschlechtsspezifischen Auswertung – Items zum Gesundheitszustand – Einfaktorielle ANOVA (Signifikant $p \leq .050$)*

Zufriedenheit – Verbesserung des Gesundheitszustandes & allg. Fitness				
	Geschlecht	MW	SD	Signifikanz
Seitdem ich Sport treibe, hat sich mein Wohlbefinden gesteigert.	männlich	1,7807	,73735	,066
	weiblich	1,6239	,68819	
Seitdem ich Sport treibe, habe ich Spaß und Freude an Bewegung.	männlich	1,6018	,66198	,008
	weiblich	1,4035	,54961	
Seitdem ich Sport treibe, bewege ich mich in meinem Alltag mehr.	männlich	2,0090	,80335	,003
	weiblich	1,7177	,77535	
Seitdem ich Sport treibe, habe ich viel Freude mit den anderen TN gehabt.	männlich	1,7523	,80335	,015
	weiblich	1,5423	,77535	
Seitdem ich Sport treibe, habe ich eigene Stärken zur Krankheitsbewältigung entwickelt.	männlich	1,7523	,82750	,063
	weiblich	1,5423	,78047	

***Signifikanz** (lateinisch significare „bezeichnen“) steht für = die Wichtigkeit/Bedeutsamkeit einer Sache - $p > .050$ nicht signifikant, $p \leq 0.05$ signifikant, $p \leq 0.01$ hochsignifikant; **Mittelwert (MW)**=Durchschnitt; **Standardabweichung (SD)**= ein Maß für die Streuung der Werte einer Variablen um ihren Mittelwert

Analysiert man die einzelnen Items des Gesundheitszustandes, ist festzustellen, dass Männer weniger Spaß und Freude an sportlicher Aktivität empfinden und der Bewegungstransfer in den Alltag weniger gelingt. Des Weiteren geben mehr Männer an weniger Freude am Sport mit anderen Teilnehmern zu haben.

3.2 Gruppenspezifische Auswertungen

Tab. 14. Gruppenspezifische Betrachtung der Mitgliederzufriedenheit – Summenscore

Gruppenspezifische Auswertung			
		N	MW
Rahmenbedingungen	Breitensport	117	1,8405
	Wassergymnastik	90	1,8370
	Rehasport (Gymnastik)	226	1,7522
	Herzsport	22	1,7121
Sportgruppe/-angebot	Breitensport	119	1,4300
	Wassergymnastik	86	1,5097
	Rehasport (Gymnastik)	263	1,2852
	Herzsport	23	1,3478
Übungsleiter	Breitensport	108	1,3410
	Wassergymnastik	95	1,3439
	Rehasport (Gymnastik)	284	1,1461
	Herzsport	25	1,1467
Gesundheitszustand & körperliche Fitness	Breitensport	76	1,5395
	Wassergymnastik	85	1,7624
	Rehasport (Gymnastik)	232	1,6694
	Herzsport	24	1,8000
Vereinsleben	Breitensport	77	1,6580
	Wassergymnastik	60	1,8694
	Rehasport (Gymnastik)	165	1,8424
	Herzsport	17	1,8235
Geschäftsstelle & Organisation	Breitensport	51	1,9216
	Wassergymnastik	45	1,9556
	Rehasport (Gymnastik)	123	1,7859
	Herzsport	19	1,7719

*N=Anzahl der Auswertbaren Fragebogen für diesen Bewertungsbereich; **Mittelwert (MW)**=Durchschnitt

Tab. 15. Schließende Statistik der gruppenspezifischen Auswertung – Einfaktorielle ANOVA (Signifikant $p \leq .050$)

	Quadratsumme	Mittel der Quadrate	F	Signifikanz
Rahmenbedingungen	,953	,318	1,333	,263
Sportgruppe & Sportangebot	3,983	1,328	7,759	,000
Übungsleiter	4,716	1,572	11,119	,000
Gesundheitszustand & allg. Fitness	2,423	,808	2,455	,063
Vereinsleben	2,147	,716	2,260	,081
Geschäftsstelle & Organisation	1,380	,460	1,341	,262

***Signifikanz** (lateinisch significare „bezeichnen“) steht für = die Wichtigkeit/Bedeutsamkeit einer Sache - $p > .050$ nicht signifikant, $p \leq 0.05$ signifikant, $p \leq 0.01$ hochsignifikant

Tab. 16. Schließende Statistik der gruppenspezifischen Auswertung – Auswertung der Einzelitems Sportgruppe & Sportangebot - Einfaktorielle ANOVA (Signifikant $p \leq .050$)

Sportgruppe & Sportangebot				
		MW*	SD	Signifikanz
Das Sportangebot ist vielfältig.	Breitensport	1,4812	,61053	,039
	Wassergymnastik	1,4479	,54037	
	Rehasport (Gymnastik)	1,3276	,54512	
	Herzsport	1,3333	,48154	
Das Training findet regelmäßig statt.	Breitensport	1,2518	,48295	,000
	Wassergymnastik	1,4112	,69977	
	Rehasport (Gymnastik)	1,0662	,24910	
	Herzsport	1,1154	,32581	
Die Übungsstunden sind abwechslungsreich gestaltet.	Breitensport	1,5108	,64118	,000
	Wassergymnastik	1,4167	,53171	
	Rehasport (Gymnastik)	1,2325	,49285	
	Herzsport	1,0769	,27175	
Ich habe die Möglichkeit flexibel am Sportangebot teilzunehmen.	Breitensport	1,3538	,54077	,015
	Wassergymnastik	1,6458	,82052	
	Rehasport (Gymnastik)	1,4179	,76226	
	Herzsport	1,5833	,77553	
Die Trainingszeiten des Vereins sind für mich günstig.	Breitensport	1,5035	,71082	,057
	Wassergymnastik	1,4815	,72963	
	Rehasport (Gymnastik)	1,3355	,65481	
	Herzsport	1,4615	,81146	
Die Zusammensetzung der Gruppe ist angemessen.	Breitensport	1,5929	,71868	,000
	Wassergymnastik	1,6944	,80255	
	Rehasport (Gymnastik)	1,3873	,56644	
	Herzsport	1,4815	,64273	

***Signifikanz** (lateinisch significare „bezeichnen“) steht für = die Wichtigkeit/Bedeutsamkeit einer Sache - $p > .050$ nicht signifikant, $p \leq 0.05$ signifikant, $p \leq 0.01$ hochsignifikant; **Mittelwert** (MW)=Durchschnitt; **Standardabweichung** (SD)= ein Maß für die Streuung der Werte einer Variablen um ihren Mittelwert

Der gruppenspezifische Vergleich der Einzelitems für den Bereich „Sportgruppe und Sportangebot“ zeigt in allen Fragen signifikante Gruppenunterschiede. Insgesamt schätzen die Herzsport- und Rehasportgruppen diesen Bereich positiver ein. Der Herzsport bewertet das Sportangebot am positivsten. Vor allem die Regelmäßigkeit des Trainings und die abwechslungsreiche Gestaltung der Sportangebote werden vom Herz- und Rehasport als besonders positiv bewertet. Hingegen wird die zeitliche Flexibilität beim Breitensport als positiv hervorgehoben. Negativ wird von den Breitensportgruppen die Gestaltung der Sportgruppen bewertet. Die TN würden sich ein abwechslungsreicheres Sportangebot wünschen.

Tab. 17. Schließende Statistik der gruppenspezifischen Auswertung – Auswertung der Einzelitems Übungsleiter - Einfaktorielle ANOVA (Signifikant $p \leq .050$)

Übungsleiter				
		MW*	SD	Signifikanz
Der ÜL ist fachlich kompetent.	Breitensport	1,3955	,64910	,000
	Wassergymnastik	1,2342	,44630	
	Rehasport (Gymnastik)	1,1125	,32623	
	Herzsport	1,0769	,27175	
Der ÜL berücksichtigt Anregungen und Wünsche.	Breitensport	1,5447	,78147	,000
	Wassergymnastik	1,3600	,55994	
	Rehasport (Gymnastik)	1,2526	,52769	
	Herzsport	1,2692	,45234	
Der ÜL ist freundlich.	Breitensport	1,2746	,50731	,000
	Wassergymnastik	1,2883	,49336	
	Rehasport (Gymnastik)	1,1125	,34491	
	Herzsport	1,1111	,32026	
Der ÜL ist zuverlässig.	Breitensport	1,2857	,52678	,000
	Wassergymnastik	1,2273	,42099	
	Rehasport (Gymnastik)	1,0878	,29430	
	Herzsport	1,0000	,00000	
Der ÜL erklärt krankheits- und gesundheitsbezogene Informationen verständlich.	Breitensport	1,4454	,67268	,000
	Wassergymnastik	1,5728	,70852	
	Rehasport (Gymnastik)	1,2613	,52088	
	Herzsport	1,4000	,57735	
Der ÜL erklärt die Übungen verständlich.	Breitensport	1,3885	,61985	,000
	Wassergymnastik	1,3818	,52431	
	Rehasport (Gymnastik)	1,1191	,32444	
	Herzsport	1,0385	,19612	

***Signifikanz** (lateinisch significare „bezeichnen“) steht für = die Wichtigkeit/Bedeutsamkeit einer Sache - $p > .050$ nicht signifikant, $p \leq 0.05$ signifikant, $p \leq 0.01$ hochsignifikant; **Mittelwert** (MW)=Durchschnitt; **Standardabweichung** (SD)= ein Maß für die Streuung der Werte einer Variablen um ihren Mittelwert

Der gruppenspezifische Vergleich der Einzelitems für den Bereich „Übungsleiter“ zeigt in allen Fragen signifikante Gruppenunterschiede. Insgesamt schätzen die Herzsport- und Rehasportgruppen diesen Bereich positiver ein. Insbesondere die Zuverlässigkeit und Freundlichkeit wird als ausgesprochen positiv bewertet. Des Weiteren bewerten die befragten TN des Herz- und Rehasports die verständlichen Erklärungen der Übungen als positiv. Weniger positiv werden die Erklärungen zu krankheits- und gesundheitsbezogenen Aspekten in der Wassergymnastik bewertet. Ebenfalls würden sich die Teilnehmer des Breitensports wünschen, dass Anregungen und Wünsche mehr Berücksichtigung finden.

3.3 Abhängigkeiten von einer vorliegenden Rehasportverordnung

Tab. 18. Mitgliederzufriedenheit in Abhängigkeit von einer vorliegenden Rehasportverordnung – Summenscore

Liegt eine Verordnung vor? Ja/Nein			
		N*	MW
Rahmenbedingungen	Ja	238	1,7962
	Nein	212	1,7917
Sportgruppe/-angebot	Ja	254	1,3543
	Nein	235	1,3745
Übungsleiter/innen	Ja	281	1,1904
	Nein	232	1,2586
Gesundheitszustand & körperliche Fitness	Ja	242	1,7219
	Nein	174	1,6029
Vereinsleben	Ja	170	1,8284
	Nein	143	1,7762
Geschäftsstelle & Organisation	Ja	141	1,7565
	Nein	95	1,9737

*N=Anzahl der Auswertbaren Fragebogen für diesen Bewertungsbereich; **Mittelwert (MW)**=Durchschnitt

Tab. 19. Schließende Statistik – Zufriedenheit in Abhängigkeit von einer vorliegenden Verordnung – Einfaktorielle ANOVA (Signifikant $p \leq .050$)

	Quadratsumme	Mittel der Quadrate	F	Signifikanz*
Rahmenbedingungen	,002	,002	,010	.921
Sportgruppe & Sportangebot	,049	,049	,273	.602
Übungsleiter	,592	,592	3,975	.047
Gesundheitszustand & allg. Fitness	1,434	1,434	4,351	.038
Vereinsleben	,212	,212	,653	.420
Geschäftsstelle & Organisation	2,677	2,677	7,810	.006

***Signifikanz** (lateinisch significare „bezeichnen“) steht für = die Wichtigkeit/Bedeutsamkeit einer Sache - $p > .050$ nicht signifikant, $p \leq 0.05$ signifikant, $p \leq 0.01$ hochsignifikant

3.4 Abhängigkeiten von der Sportstätte

Tab. 20. Sportstättenspezifische Betrachtung der Mitgliederzufriedenheit – Summenscore

Sportstättenspezifische Auswertung			
		N*	MW
Rahmenbedingungen	Mehrzweckhalle	25	2,1267
	Sportcontainer	107	1,9688
	Lankow (Förderzentrum)	125	1,7867
	Dresch/Perlebergerstraße	21	1,6190
	AOK	47	1,5071
Sportgruppe/-angebot	Mehrzweckhalle	28	1,4167
	Sportcontainer	136	1,3027
	Lankow (Förderzentrum)	125	1,5280
	Dresch/Perlebergerstraße	22	1,2652
	AOK	47	1,3333
Übungsleiter	Mehrzweckhalle	26	1,2821
	Sportcontainer	148	1,1644
	Lankow (Förderzentrum)	122	1,3880

	Dresch/Perlebergerstraße	21	1,1190
	AOK	46	1,1920
Gesundheitszustand & körperliche Fitness	Mehrzweckhalle	19	1,6421
	Sportcontainer	123	1,6740
	Lankow (Förderzentrum)	96	1,7229
	Dresch/Perlebergerstraße	13	1,4308
	AOK	40	1,9225
Vereinsleben	Mehrzweckhalle	16	1,7917
	Sportcontainer	87	1,8889
	Lankow (Förderzentrum)	76	1,9232
	Dresch/Perlebergerstraße	17	1,4706
	AOK	31	1,9409
Geschäftsstelle & Organisation	Mehrzweckhalle	12	1,8194
	Sportcontainer	66	1,8460
	Lankow (Förderzentrum)	63	1,9444
	Dresch/Perlebergerstraße	9	1,9074
	AOK	20	1,9250

*N=Anzahl der Auswertbaren Fragebogen für diesen Bewertungsbereich; **Mittelwert (MW)**=Durchschnitt

Tab. 21. Schließende Statistik – Zufriedenheit in Abhängigkeit von der Sportstätte – Einfaktorielle ANOVA (Signifikant $p \leq .050$)

	Quadratsumme	Mittel der Quadrate	F	Signifikanz*
Rahmenbedingungen	10,310	2,577	12,350	,000
Sportgruppe & Sportangebot	3,929	,982	5,197	,000
Übungsleiter	3,948	,987	6,026	,000
Gesundheitszustand & allg. Fitness	3,082	,771	2,205	,069
Vereinsleben	3,212	,803	2,703	,031
Geschäftsstelle & Organisation	,400	,100	,270	,897

***Signifikanz** (lateinisch significare „bezeichnen“) steht für = die Wichtigkeit/Bedeutsamkeit einer Sache - $p > .050$ nicht signifikant, $p \leq 0.05$ signifikant, $p \leq 0.01$ hochsignifikant

3.5 Altersspezifische Auswertung

Tab. 22. Altersspezifische Betrachtung der Mitgliederzufriedenheit – Summenscore

Altersspezifische Auswertung			
		N*	MW
Rahmenbedingungen	Berufstätige (21-60J.)	73	1,8402
	Pensioniert (61-75J.)	320	1,8130
	„Alt“ Senioren (76J. >)	69	1,6787
Sportgruppe/-angebot	Berufstätige (21-60J.)	72	1,4190
	Pensioniert (61-75J.)	354	1,3653
	„Alt“ Senioren (76J. >)	71	1,3169
Übungsleiter	Berufstätige (21-60J.)	77	1,1688
	Pensioniert (61-75J.)	361	1,2558
	„Alt“ Senioren (76J. >)	83	1,1386
Gesundheitszustand & körperliche Fitness	Berufstätige (21-60J.)	70	1,9014
	Pensioniert (61-75J.)	302	1,6603
	„Alt“ Senioren (76J. >)	50	1,4480
Vereinsleben	Berufstätige (21-60J.)	55	2,0030

	Pensioniert (61-75J.)	227	1,7849
	„Alt“ Senioren (76J. >)	38	1,6272
Geschäftsstelle & Organisation	Berufstätige (21-60J.)	42	1,9008
	Pensioniert (61-75J.)	173	1,8613
	„Alt“ Senioren (76J. >)	24	1,6458

*N=Anzahl der Auswertbaren Fragebogen für dieses Bewertungsbereich; **Mittelwert** (MW)=Durchschnitt

Tab. 23. *Schließende Statistik der altersspezifischen Auswertung – Einfaktorielle ANOVA (Signifikant $p \leq .050$)*

	Quadratsumme	Mittel der Quadrate	F	Signifikanz*
Rahmenbedingungen	1,183	,592	2,522	,081
Sportgruppe & Sportangebot	,373	,187	1,028	,359
Übungsleiter	1,205	,602	4,043	,018
Gesundheitszustand & allg. Fitness	6,231	3,115	9,786	,000
Vereinsleben	3,450	1,725	5,494	,005
Geschäftsstelle & Organisation	1,128	,564	1,618	,200

***Signifikanz** (lateinisch significare „bezeichnen“) steht für = die Wichtigkeit/Bedeutsamkeit einer Sache - $p > .050$ nicht signifikant, $p \leq 0.05$ signifikant, $p \leq 0.01$ hochsignifikant